

Para optimizar nuestros procesos y brindarle un servicio más ágil y eficaz, le pedimos que llene el siguiente formato tratando de ser lo más claro y específico sobre todo en las respuestas abiertas.

Tipos de Servicio	Marca		Tipo de conexión / dispositivo		Arreglo RAID										
Marque el tipo de servicio <input type="radio"/> Servicio Estándar Revisión: 48 a 72 hrs Recuperación: 5 a 7 días hábiles <input type="radio"/> Servicio Prioritario Revisión: 4hrs Recuperación: 24 a 72 hrs <input type="radio"/> Servicio en fin de semana 48hrs Los costos de revisión y diagnóstico dependerán del tipo de servicio que requiera Los dispositivos que hayan sido abiertos solo aplican para servicio estándar	<input type="radio"/> ADATA <input type="radio"/> Fujitsu <input type="radio"/> Kingston <input type="radio"/> Samsung <input type="radio"/> Seagate <input type="radio"/> Verbatim <input type="radio"/> Otro	<input type="radio"/> Compaq <input type="radio"/> Hitachi / IBM <input type="radio"/> Maxtor <input type="radio"/> SanDisk <input type="radio"/> Toshiba <input type="radio"/> Western Digital	<input type="radio"/> IDE <input type="radio"/> SATA <input type="radio"/> mSATA <input type="radio"/> PCI / mPCI <input type="radio"/> USB2.0 <input type="radio"/> SD / MMC <input type="radio"/> Memory Stick <input type="radio"/> Otro	<input type="radio"/> SCSI <input type="radio"/> SAS <input type="radio"/> M.2 <input type="radio"/> ZIFF <input type="radio"/> USB3.0 / C <input type="radio"/> microSD <input type="radio"/> CompactFlash	<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6 <input type="radio"/> 0+1 / 10 <input type="radio"/> 0+5 /50 <input type="radio"/> Otro										
	<table border="1"> <tr> <td>Modelo</td> <td>Capacidad</td> </tr> <tr> <td>N/S</td> <td>Tipo de partición</td> </tr> </table>	Modelo	Capacidad	N/S	Tipo de partición	Sistema Operativo <input type="radio"/> Windows <input type="radio"/> MacOS <input type="radio"/> Linux <input type="radio"/> Unix <input type="radio"/> Otro									
	Modelo	Capacidad													
N/S	Tipo de partición														
¿El disco está dividido en particiones? <input type="radio"/> No <input type="radio"/> Si ¿Cuántas?															
Descripción del daño o falla, mencione cualquier evento o síntoma que considere relevante															
¿Qué intentos de recuperación efectuó? (Utilerías o software de recuperación utilizados)															
Información a recuperar en orden de prioridad (Describa rutas y/o nombres de carpetas)															
Información del Contacto <table border="1"> <tr> <td>Nombre</td> <td>Compañía</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Dirección</td> </tr> <tr> <td>Ciudad</td> <td>Estado</td> </tr> <tr> <td>C.P.</td> <td>Tel-Móvil</td> </tr> <tr> <td>e-Mail</td> <td>Tel-Fijo</td> </tr> </table>						Nombre	Compañía	Dirección		Ciudad	Estado	C.P.	Tel-Móvil	e-Mail	Tel-Fijo
Nombre	Compañía														
Dirección															
Ciudad	Estado														
C.P.	Tel-Móvil														
e-Mail	Tel-Fijo														
Encriptación En caso de que su disco cuente con encriptación especifique <input type="radio"/> McAfee <input type="radio"/> SafeGuard <input type="radio"/> Check Point <input type="radio"/> BitLocker <input type="radio"/> WinMagic <input type="radio"/> Otro (especifique) Para cualquier desencriptación se requerirán las llaves, token o contraseñas específicas La desencriptación tiene costo y se cotiza de manera independiente															